



## CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Nous sommes mandatés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour vous informer sur vos droits comme usager du réseau; pour vous assister et vous accompagner à chaque étape du traitement de votre plainte, déposée auprès d'une ou plusieurs de ces instances;

- Centre jeunesse (CJ)
- Centre de réadaptation (CR)
- Centre hospitalier (CH)
- CLSC
- Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- Agence de santé et des services sociaux
- Service ambulancier
- Organisme communautaire
- Ressource privée pour personnes âgées
- Ressources intermédiaires et de type familiale

Donc si les services reçus ou que vous auriez dû recevoir dans le réseau de la santé et des services sociaux n'ont pas été satisfaisants?

Vous désirez participer à l'amélioration de la qualité des services?

### **Porter plainte, c'est votre droit!**

Vous désirez plus d'information, **contactez-nous!**

Nos services sont **gratuits** et **confidentiels**.



**Sans frais: 1-877-767-2227**



**[www.caapat.com](http://www.caapat.com)**