



MRC de Témiscamingue

Angliers * Béarn * Belletierre * Duhamel-Ouest * Fugèreville * Guérin * Kipawa * Laforce * Laniel (TNO) *
Latulipe-et-Gaboury * Laverlochère * Lorrainville * Moffet * Nédélec * Notre-Dame-du-Nord * Rémigny *
St-Bruno-de-Guigues * St-Édouard-de-Fabre * St-Eugène-de-Guigues * Témiscaming * Ville-Marie

21, rue Notre-Dame-de-Lourdes, bureau 209 ● Ville-Marie (Québec) J9V 1X8
Téléphone : 819 629-2829 / Ligne sans frais : 1 855 622-MRCT (6728) ● Télécopieur : 819 629-3472
Courriel : mrc@mrctemiscamingue.qc.ca ● Site Internet : www.mrctemiscamingue.org

AOÛT

Capsule : 9-1-1

Le 9-1-1, c'est le numéro de téléphone qu'il faut composer, au Québec, pour obtenir les services d'urgence tels que :

- Police
- Pompier
- Ambulance

Ce n'est pas un service d'information

On doit composer le 9-1-1 s'il s'agit d'une urgence. Quand le préposé au 9-1-1 répond, il vous demande les questions suivantes. Prenez le temps de répondre à toutes les questions et d'une façon calme et précise :

- 1) Quelle est l'adresse de l'urgence?
- 2) Quel est le numéro de téléphone duquel vous me téléphonez? *Ceci est au cas que la ligne soit coupée, le préposé peut vous rappeler.*
- 3) Quel est votre nom?
- 4) Ok, dites-moi exactement ce qui s'est passé?
- 5) Êtes-vous sur les lieux en ce moment?

Après ces 5 questions, les services d'urgence sont appelés. Par la suite, le préposé va continuer à vous poser des questions, veuillez y répondre. Elles sont nécessaires pour les services d'urgence, car ça leur permet d'avoir plus de renseignements avant d'arriver sur les lieux.

Si vous entendez « 9-1-1 gardez la ligne », **ne raccrochez pas.**

Le fait de demeurer en ligne vous assure de conserver votre priorité d'appel. Ce n'est qu'une question de secondes avant qu'un préposé ne vous réponde.

Si vous composez le 9-1-1 par erreur, **demeurez en ligne** et informez le préposé qu'il s'agit d'une erreur. Ceci évitera de faire déplacer inutilement des ressources d'urgence pour vérifier si vous avez besoin d'aide.

Lorsque vous composez le 9-1-1 à partir d'un téléphone cellulaire, les coordonnées qui apparaissent à l'écran du préposé qui vous répond sont très différentes de celles qui apparaissent lorsque vous composez le 9-1-1 à partir de votre téléphone résidentiel (filaire).

En effet, la téléphonie filaire permet aux préposés du service 9-1-1 d'avoir accès aux coordonnées de l'appelant (adresse et numéro de téléphone). Lorsqu'il s'agit d'un téléphone cellulaire, les données apparaissant sur l'écran du préposé sont composées des données géographiques (longitude et latitude) indiquant où se trouve l'appelant, et ce, dans un rayon variant de 10 à 1 200 mètres avec la technologie de positionnement global (GPS), la technologie de la triangulation ou la mesure de la force du signal.